

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. Bevezetés

Személyes adatainak védelme fontos számunkra. Adatait kizárólag a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeljük. A Felninet Kft. székhely: 3770 Sajószentpéter, Alkotmány u 8., panaszkezelés cím: 3770 Sajószentpéter, Alkotmány u 8. adószám: 24312879-2-05, cégjegyzék szám: 05-09-025577 (Miskolci Törvényszék Cégbírósága), elektronikus levelezési cím: [felninet@felninet.hu](mailto:felninet@felninet.hu), telefonos elérhetőség: +36 20 99 35 900 (a továbbiakban: Adatkezelő, Szolgáltató) jelen Adatkezelési Tájékoztatóban (továbbiakban: Tájékoztató) útján tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, időtartamáról, továbbá az Önt megillető, adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és a jogorvoslati lehetőségekről.

Felninet Kft., mint Adatkezelő biztosítja, hogy a Tájékoztató az Ön személyes adatainak felvételekor az Ön rendelkezésére álljon, és annak tartalmát megismerhesse. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, azzal hogy Adatkezelő a módosított Tájékoztatót és annak hatálybalépését megelőző napon weboldalán [www.felninet.hu](http://www.felninet.hu) közzéteszi. Adatkezelő biztosítja az Ön részére, hogy a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató Felninet Kft. honlapjának ([www.felninet.hu](http://www.felninet.hu)) nyitóoldalon folyamatosan elérhető és megtekinthető legyen. Kérésére természetesen megküldjük az Ön részére a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató egy példányát.

Tájékoztatjuk, hogy a Tájékoztató különösen az alábbi jogszabályok figyelembe vételével készült és adatait:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker. tv.”),
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grt.”),
- A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”),
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”), valamint
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) és
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgy. tv.”), valamint A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény („Postatv.”) alapján, a hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően kezeljük.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a fenti tartalmi előíráson alapul és az Adatkezelő által üzemeltetett [felninet.hu](http://felninet.hu) és [aldomainjeire](http://aldomainjeire) terjed ki.

Jelen tájékoztató elérhető [www.felninet.hu/adakezeles.pdf](http://www.felninet.hu/adakezeles.pdf) linkről.

### 2. Adatkezelő elérhetőségei

Név: FELNINET Kft.

Székhely: 3770 Sajószentpéter, Alkotmány u. 8.

Telefonszám: +36 20 99 35 900

Email: [felninet@felninet.hu](mailto:felninet@felninet.hu)

### 3. Adatkezelés alapjai

Az Adatkezelő határozza meg a FELNINET Kft-től történő vásárlás során elkért adatok körét, célját és időtartamát és az adatkezelés egyéb lényeges feltételeit a 4. pontban meghatározott célokból.

Minden tevékenységünk során, mint Adatkezelő és Szolgáltató elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker tv.) 13/A. § (3) bekezdését figyelembe véve kezeljük a személyes adatokat.

*A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

#### 4. Adatkezelések

##### 4.1. Megrendelésekhez kapcsolódó adatkezelés

Megrendeléseket a termék adatlapján található űrlap kitöltésével a személyes adatok önkéntes megadásával lehet leadni, regisztráció nem szükséges. Az megrendelés, vásárlás, annak egyeztetése) és véglegesítése során gyűjtött adatok:

Kezelt személyes adat	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<b>Név és cím</b> <i>(Számlázási név és cím                      Szállítási név és cím):</i> Vezetéknév Keresztnév Irányítószám Ország, Helység közterület (utca, tér, stb.) házszám <b>Email</b> (e-mail cím) <b>Telefonszám</b>	A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz, a számlázással, a megrendelés teljesítésével vagy szállítással kapcsolatos kérdések egyeztetése illetve a szabályszerű számla kiállításához szükséges.	a szerződés teljesítéséig, az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő az adatokat a vásárlás időpontját követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 (öt) év múlva törli. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül a vásárlást követően 8 (nyolc) év múlva törli.	Megrendelés elküldése, rögzítése esetén érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján  Vásárlás és fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a számlakiállítás és a fizetés jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése és az Áfa törvény 169.§ alapján.

##### Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés önkéntes, az Ön hozzájárulásán** alapul.
- a megrendelés során **köteles** a személyes adatokat megadni, csak így tudjuk a rendelését teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következéssel jár**, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni, vásárlási szerződés nem jön létre és megrendelését nem tudjuk és teljesíteni.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- e-mailben a felninet@felninet.hu e-mail címen
- postai úton a FELNINET Kft., 3770 Sajószentpéter, Alkotmány u. 8. címen.

##### 4.2. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések (email és telefon)

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, email) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Kezelt személyes adat	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<b>Név és cím</b> <i>(Számlázási név és cím                      Szállítási név és cím):</i> Vezetéknév Keresztnév Irányítószám Ország, Helység közterület (utca, tér, stb.) házszám <b>Email</b> (e-mail cím) <b>Telefonszám</b>	A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz, a számlázással, a megrendelés teljesítésével vagy szállítással kapcsolatos kérdések egyeztetése, továbbá korábbi folyamatban lévő megrendelés azonosítása, továbbá annak érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezésére álljanak azok a kérések, észrevételek, amelyek az Adatkezelő tevékenységével	az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő az adatokat a az email beérkezésének napját, vagy telefonbeszélgetést követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 (öt) év múlva törli. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül az ügy	Az ügyfélszolgálati tevékenységek során kezelt adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és a Fgy. tv. 17/A.§ alapján.  A számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a számlakiállítás és a fizetés jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése

Kezelt személyes adat	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
(illetve más érintettre vonatkozó személyes adatok.)	kapcsolatosak.	Adatkezelőhöz megérkezésének napját, vagy a telefonbeszélgetést követő 8 (nyolc) év múlva törli.	és az Áfa törvény 169.§ alapján.

**Tájékoztatjuk, hogy**

- **az adatkezelés önkéntes, az Ön hozzájárulásán** alapul.
- az érdeklődés során amennyiben nem adja meg szükséges személyes adatait, a tájékoztatást/kiszolgálást megtagadhatjuk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következéssel jár**, hogy nem tudjuk ügyét, megrendelését beazonosítani és kezelni, tájékoztatást adni.

**4.2.1. Közösségi média oldalon megadott személyes adatok**

A fogyasztók önkéntesen kommenteket és üzeneteket tudnak küldeni az adatkezelőnek a Facebook közösségi oldalon keresztül: <https://www.facebook.com/felninet.alufelni>

Kezelt személyes adat	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<b>Kommentek és üzenetek a fogyasztók által</b> a <a href="https://www.facebook.com/felninet.alufelni">https://www.facebook.com/felninet.alufelni</a>	A fogyasztók kommenteket és üzeneteket tudnak küldeni az adatkezelőnek a Facebookon keresztül. Az Adatkezelő megválaszolhatja a kérdéseket és a kommenteket, amennyiben ez szükséges.	Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat az Adatkezelő a kommunikáció időpontját követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 (öt) év múlva törli.	az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján

További információ a Facebook adatvédelmi irányelveiről az alábbi elérhetőségeken olvasható:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

**A Facebook és az azon keresztül küldött üzenetek, kommentek nem minősülnek a fogyasztói panaszok kezelése hivatalos fórumának sem ügyfélszolgálati csatornának!**

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- e-mailben a [felninet@felninet.hu](mailto:felninet@felninet.hu) e-mail címen
- postai úton a FELNINET Kft., 3770 Sajószentpéter, Alkotmány u. 8. címen.

**Tájékoztatjuk, hogy a kommentek önkéntesek, amennyiben azok törlését, változtatását az Adatkezelő technikai (például Facebook funkciók hibás működése), vagy egyéb okok miatt nem lehetséges az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli.**

**4.3. Panaszkezelés**

A panaszkezelés során megadott személyes adatok.

Kezelt személyes adat	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<b>A fogyasztó:</b> <b>Neve, lakcíme</b> Vezetéknév Keresztnév Írányítószám Ország, Helység	A kapcsolatfelvételhez, a panasz kivizsgálása és pontos dokumentálása, annak érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezésére álljanak azok a kérések, észrevételek, amelyek az Adatkezelő	Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet (és annak csatolmányait, kapcsolódó dokumentumait) 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.	A panaszkezelési tevékenységek során kezelt adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi

Kezelt személyes adat	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
közterület (utca, tér, stb.) házszám <b>Email</b> (e-mail cím) <b>Telefonszám</b> A jegyzőkönyvet felvevő személy és fogyasztó neve, aláírása.  Illetve a panasszal érintettekkel vonatkozó személyes adatok.	tevékenységével kapcsolatosak esetleges későbbi utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre álljanak.	Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül a panasz bejelentését követő 8 (nyolc) év múlva törli.	CLV. törvény 17/A. § (7) alapján.  A számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a számlakiállítás és a fizetés jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése és az Áfa törvény 169.§ alapján.

### Tájékoztatjuk, hogy

- a személyes adat szolgáltatása **szereződéses kötelezettségen** alapul
- a szerződés megkötésének **előfeltétele** a személyes adatok kezelése.
- a panasz kezeléséhez **köteles** személyes adatokat megadni
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel** jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- e-mailben a felninet@felninet.hu e-mail címen
- postai úton a FELNINET Kft., 3770 Sajószentpéter, Alkotmány u. 8. címen.

### 5. Gyermekekkel és harmadik személlyel kapcsolatos adatok

Az Adatkezelő kijelenti, hogy számára megadott személyes adatok hitelességét és az adatok eljuttatását végző személy jogosultságát ellenőrizni nem tudja, viszont igyekszik minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra.

16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával az oldal használója kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, köteles vagy az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Jellemző, hogy az Adatkezelő személyes kapcsolatba az oldal használóival, vásárlókkal nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést az oldal használója köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli.

### 6. Adatok megismerésére jogosultak (Lehetséges adatkezelők személye)

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai kezelhetik a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az Adatkezelő igénybe veszi a Google LLC, (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043), amely részese az EU-U.S. adatvédelmi pajzsnak (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) Google Analytics és Google Adwords webanalitikai szolgáltatását. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A webanalitikai szolgáltatások olyan személyes információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználó személyét azonosítani lehetne. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: <https://policies.google.com/privacy>. A cookie-k tárolását illetve törlését a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, illetve elvégezheti azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu> .

## 7. Az Ön adatkezelésével kapcsolatos jogai

Önnek joga van kérelmezni az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti Önt az adathordozhatósághoz való jog is.

Alábbiakban ismertetjük az adatkezeléssel összefüggésben az Önt megillető egyes jogoknak a tartalmát, továbbá az Ön joggyakorlásának egyes sajátosságait.

### 7.1. Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon. Felhívjuk figyelmét, tájékoztató szolgáltatás rövid időn belüli ismételt megkérése esetén, illetve további másolatok igénylése esetén az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtja be a kérelmet, azt az adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja, kivéve, ha Ön azt másként kéri. A hozzáféréshez való jog az 10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

### 7.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 7.3. Törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő megtagadhatja az Ön személyes adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelő-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 7.4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másod példányának törlését.

### 7.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az Ön személyes adatainak kezelését, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön az Adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### 7.6. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## 7.7. Visszavonás joga

Ön jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapulhozzájárulását bármikor visszavonja. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 8. Adatok tárolása és adatok biztonsága

Adatkezelő tiszteletben tartja és megőrvi a személyes adatokat. Az Ön adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos megőrzéséért, de nem vállal felelősséget természeti csapás, bűncselekmény vagy egyéb, elháríthatatlan okból bekövetkező adatvesztésért, megromlásért vagy illetéktelen személyek általi hozzáférésért. Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik arra, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése és tárolása során az alábbi harmadik fél informatikai megoldásait, rendszereit veszi igénybe:

Az adatfeldolgozó megnevezése: BlazeArts Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: H-6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8

Az adatfeldolgozó telefonszáma: (+36) 76 550 174

Az adatfeldolgozó adószáma: 12539833-2-03

Az adatfeldolgozó cégjegyzékszám: 03-09-109150

## 9. Adattovábbítás

Megrendelések teljesítése érdekében a csomagküldés lebonyolítására a *címzett neve, címe, telefonszáma*, kerülhet az alábbi címzettek felé továbbításra:

- Royal Futár Hungária Kft. (székhelye: 1097 Budapest, Gubacsi út 32., [ugyfelszolgalat@royal.hu](mailto:ugyfelszolgalat@royal.hu), 061/216-3606)
- Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), 06-1-767-8282)
- DPD Hungary Kft. (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 33. 2. emelet, [dpd@dpd.hu](mailto:dpd@dpd.hu), +36 1 501 62 00)
- 24H Parcel Zrt. (székhelye: 1106 Budapest, Fehér út 10., [24hfutar@24hfutar.hu](mailto:24hfutar@24hfutar.hu), +36 20 224 24 24)

## 10. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérelmek (Intézkedési határidő)

Kérelmét minden esetben az Adatkezelő alábbi elérhetőségére jutassa el:

- e-mailben a [felninet@felninet.hu](mailto:felninet@felninet.hu) e-mail címen vagy
- postai úton a FELNINET Kft., 3770 Sajószentpéter, Alkotmány u. 8. címen.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az Ön kérelme megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó a Felninet Kft., mint adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

## 11. Személyes adatok kezelésében illetékes hatóság

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

[www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Ön jogosult továbbá a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával, vagy 3 (három) hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

## 12. Az adatvédelmi incidens és annak körülményei, hatásai, elhárítására megtett intézkedések

Tájékoztatjuk, hogy az adatvédelmi incidens alatt a biztonság olyan sérülését kell érteni, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az Ön jogaira és szabadságaira nézve. Ennek biztosítása érdekében Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz. Az Adatkezelő Önt indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az adatvédelmi incidensről, ha az valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve. Ilyen esetben Adatkezelő az Ön részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, az incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, továbbá az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

## 13. Vegyes rendelkezések

- E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
- Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén az Adatkezelő köteles tájékoztatás adására, személyes adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
- Amennyiben oldalunkról vagy oldalunk használata közben bármilyen más felninet.hu domainen kívüli oldalra folytatja az internet használatát, böngészést a Felninet Kft. semmilyen ellenőrzéssel nem rendelkezik ezen honlapok felett és nem tehető felelőssé sem azok tartalmáért, sem azok személyes adatkezeléséért.

Érvényes: 2018. május 24-től visszavonásig.

[www.felninet.hu](http://www.felninet.hu)

[felninet@felninet.hu](mailto:felninet@felninet.hu)

+36 20 99 35 900